

Региональная общественная организация «Центр поддержки и развития некоммерческих организаций Ямала»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом
Председателя
Региональной общественной
организации «Центр поддержки и
развития некоммерческих
организаций Ямала»
от 25.09.2025 г. № 6
/Тереш. И.Н./



Правила возврата денежных средств

Направление «Образовательные программы» Региональной общественной организации «Центр развития некоммерческих организаций Ямало-Ненецкого автономного округа» (РОО «Центр развития НКО Ямала»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия возврата денежных средств Заказчикам (Слушателям) при отказе от получения платных образовательных услуг, оказываемых РОО «Центр развития НКО Ямала» (далее — Исполнитель) в рамках направления «Образовательные программы».

1.2. Образовательная деятельность осуществляется Исполнителем на основании лицензии № Л035-01262-89/03255394, предоставленной

24.09.2025 Департаментом образования Ямало-Ненецкого автономного округа.

1.3. Взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком регулируются законодательством Российской Федерации (включая Закон РФ «О защите прав потребителей», Федеральный закон «Об образовании в РФ»), договором об образовании / публичной офертой и настоящими Правилами.

2. Условия и основания для возврата денежных средств

2.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченных денежных средств с соблюдением требований действующего законодательства:

- При отказе до даты официального старта программы (или до предоставления доступа к учебным материалам в личном кабинете) — возвращается 100% уплаченной суммы за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (например, комиссии платежных систем за проведение расчетных операций).
- При отказе после начала обучения (или после открытия доступа к материалам курса) — возврат производится пропорционально объему неоказанных услуг за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.
- При полном завершении программы и предоставлении всего объема запланированных учебных материалов услуга считается оказанной в полном объеме, возврат денежных средств не производится.

2.2. Под фактически понесенными расходами Исполнителя понимаются документально подтвержденные затраты, прямо связанные с организацией учебного процесса Заказчика (включая расходы на открытие персонального доступа к платформе, методические и раздаточные материалы, работу тьюторов/экспертов по проверке заданий, комиссии эквайринга и операторов платежей).

3. Порядок подачи заявления на возврат

3.1. Для оформления возврата денежных средств Заказчик направляет письменное заявление на официальный адрес электронной почты Исполнителя: programmy89@mail.ru с темой письма «Заявление на возврат денежных средств».

3.2. В заявлении в обязательном порядке указываются:

- Фамилия, имя, отчество Заказчика / наименование организации;
- Контактный номер телефона и адрес электронной почты, указанные при оформлении заявки;
- Название образовательной программы и дата оплаты;
- Причина отказа от обучения (по желанию);
- Банковские реквизиты для перечисления средств (ФИО получателя, расчетный счет, наименование банка, БИК, корреспондентский счет).

3.3. К заявлению прилагается электронная копия документа, подтверждающего оплату (электронный чек, квитанция банка).

4. Сроки рассмотрения и перечисления средств

4.1. Заявление Заказчика рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его поступления на электронную почту programmy89@mail.ru.

4.2. В случае принятия положительного решения возврат денежных средств осуществляется в безналичном порядке по реквизитам, указанным в заявлении, в течение 10 (десяти) банковских дней после принятия решения. Срок фактического зачисления средств на счет зависит от регламентов банка-эмитента Заказчика.

5. Контактная информация Исполнителя

По всем вопросам, связанным с возвратом средств, оформлением документов и условиями обучения, вы можете обратиться к специалистам направления:

- **Организация:** РОО «Центр развития НКО Ямала»

- **Телефон:** +7 (904) 476-22-03
- **Электронная почта:** programmy89@mail.ru
- **Время ответа:** в течение рабочего дня
- **Лицензия на осуществление образовательной деятельности:** № Л035-01262-89/03255394 от 24.09.2025 (выдана Департаментом образования ЯНАО)