

Анализ результатов исследования состояния некоммерческого сектора Ямало-Ненецкого автономного округа в 2021 году

Организаторы исследования: РОО “Центр развития НКО Ямала”

Исследование проводилось в форме онлайн - опроса в период ноября - декабря 2021 года.

В опросе приняла участие 42 некоммерческих организации Ямало- Ненецкого автономного округа. Из них 30% НКО в возрасте от 1 года до 3-х лет, 17% - от 3-х лет до 5, 22% - от 5 до 10 лет, 14% - старше 10 лет и 10% - старше 30 лет, 5% - НКО со стажем работы - менее одного года. Можно с уверенностью сказать, что это практически фокусная группа некоммерческих организаций ЯНАО. Но, поскольку, участвовали в опросе активные НКО, то результаты можно интерпретировать, как характеристику не всех 900 с лишним зарегистрированных на Ямале НКО, а тех из них, кто ведет какую - либо постоянную или периодическую деятельность.

Следует отметить, что в опросе по итогам 2021 года приняли участие меньше респондентов - НКО региона, чем в опросе по итогам 2020 года (49 респондентов) по причине приостановки деятельности в связи с ограничениями пандемийного характера.

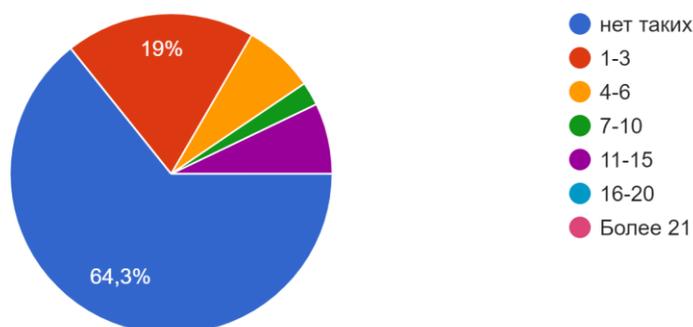
Итоги и анализ.

1 раздел “Ресурсы”

По - прежнему, более 64% активно работающих НКО ЯНАО не имеют штата.

Сколько штатных сотрудников работает сейчас в вашей организации (на основании трудовых договоров)

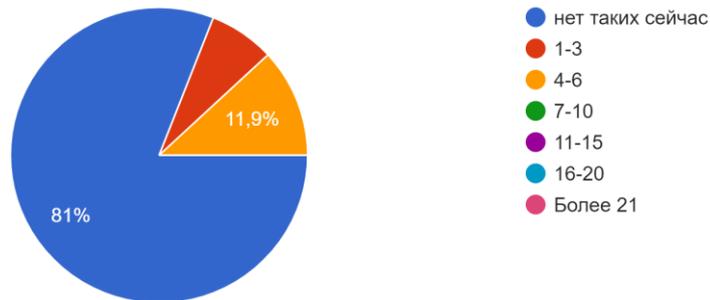
42 ответа



Привлеченных специалистов в НКО ЯНАО тоже не так много - чуть более 19% НКО привлекают таких специалистов

Сколько человек работают в вашей организации в настоящее время на основании договоров гражданско-правового характера (либо возмездного оказания услуг)

42 ответа



Одно из важнейших условий работы НКО - наличие помещения. Только у 16,7% НКО его нет, но оно им необходимо. У более чем 40% НКО помещение имеется, оно предоставлено муниципалитетом. 14% НКО помещение не требуется, в принципе.

Имеется ли у вашей организации помещение

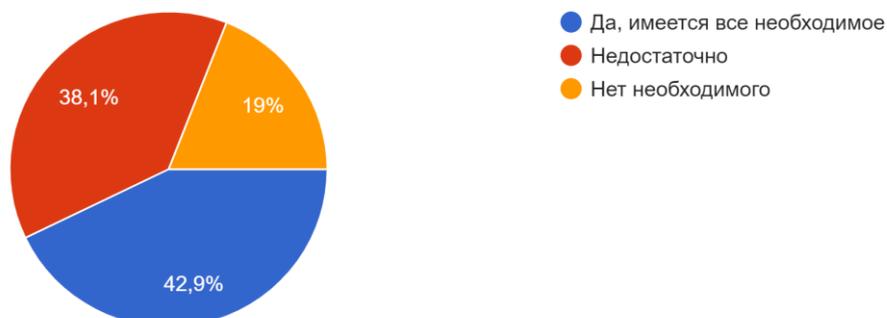
42 ответа



У 43% НКО имеется все необходимое для работы, у 38% недостаточно оборудования, и только у 19% НКО нет необходимого.

Имеется ли у вашей организации необходимое для уставной деятельности оборудование (оргтехника, специальное оборудование)

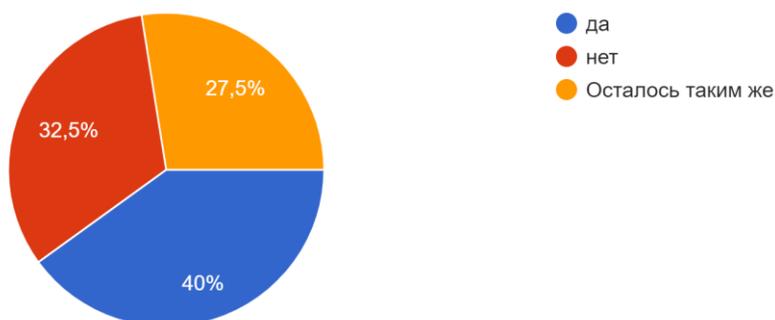
42 ответа



Материальное положение НКО в 2021 году менялось. Только у 40% НКО оно улучшилось.

Улучшилось ли материальное обеспечение вашей организации в сравнении с 2020 годом

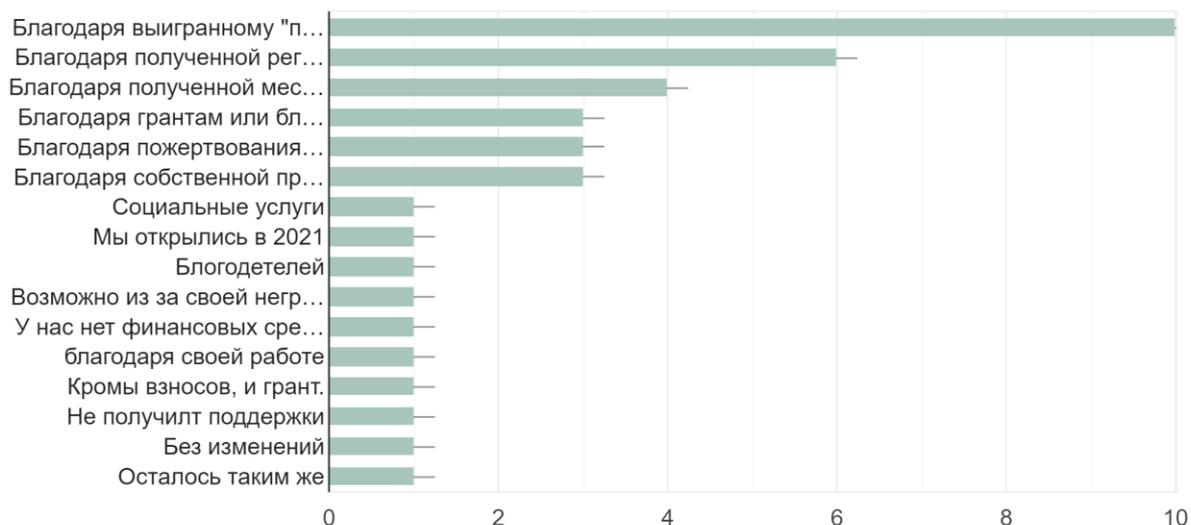
40 ответов



Причины улучшения материального положения НКО разные, но по - прежнему, основной является получение грантового финансирования, только 25% стали заниматься предпринимательской деятельностью, столько же стали привлекать пожертвования.

Если материальное положение вашей организации в 2021 году улучшилось, то по какой причине

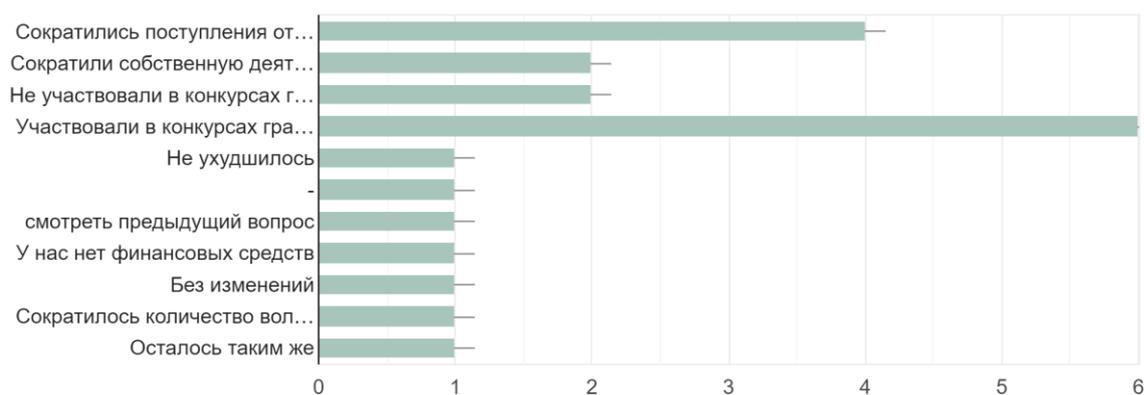
25 ответов



Среди тех НКО, чье положение ухудшилось, 35% в качестве причины указали, наоборот, не получение грантового финансирования, а 23% - сокращение пожертвований. По 12% опрошенных НКО приостановили деятельность и это стало причиной материальных потерь.

Если материальное положение вашей организации в 2021 году ухудшилось, то по какой причине

17 ответов

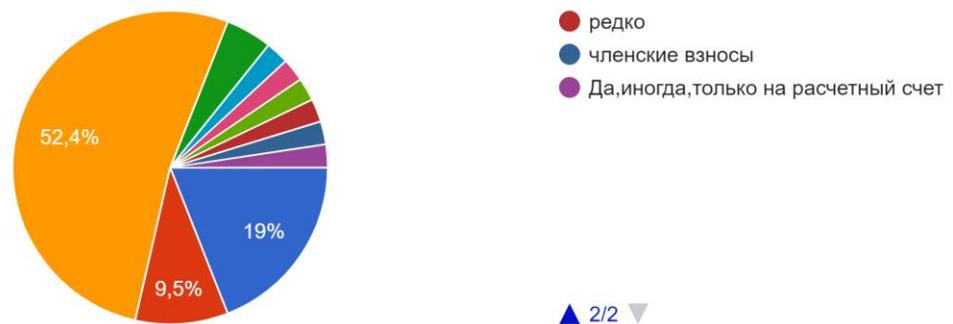


Большую роль в развитии НКО играет участие и степень вовлеченности жителей в их деятельность. На вопрос о сборе пожертвований от физических лиц, ответы распределились так: 60% - никогда не привлекали пожертвования граждан, только 30% делают это "по правилам".

Собирает ли Ваша организация пожертвования от физических лиц
42 ответа

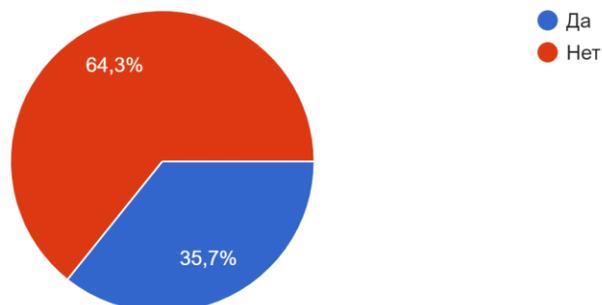


Собирает ли Ваша организация пожертвования от физических лиц
42 ответа



Показательна в этом контексте и статистика по проведению НКО благотворительных мероприятий для населения: только 36% НКО их проводят.

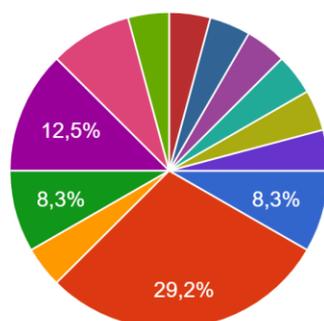
Организовывали ли Вы благотворительные акции, мероприятия для жителей в 2021 году?
42 ответа



Эффективность этих благотворительных мероприятий сами НКО оценивают так: только 8% НКО свои благотворительные акции провели эффективно, т.е. собрали средств больше, чем затратили. 30% НКО привлекли новых партнеров и добровольцев, 12% - подписчиков.

Если Вы организовывали благотворительные акции, мероприятия для жителей в 2021 году, эффективно ли это было...

24 ответа

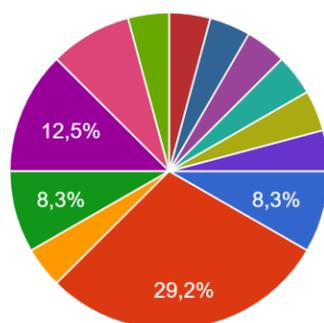


- Да, мы собрали больше средств, че...
- Да, мы привлекли новых доброволь...
- Нет, собрали меньше, чем вложили
- Нет, не привлекли добровольцев и н...
- Да, увеличилось число подписчиков...
- Нет, не увеличилось число подписч...
- Нет
- Мы помогли жителям, а они нам ве...

▲ 1/2 ▼

Если Вы организовывали благотворительные акции, мероприятия для жителей в 2021 году, эффективно ли это было...

24 ответа



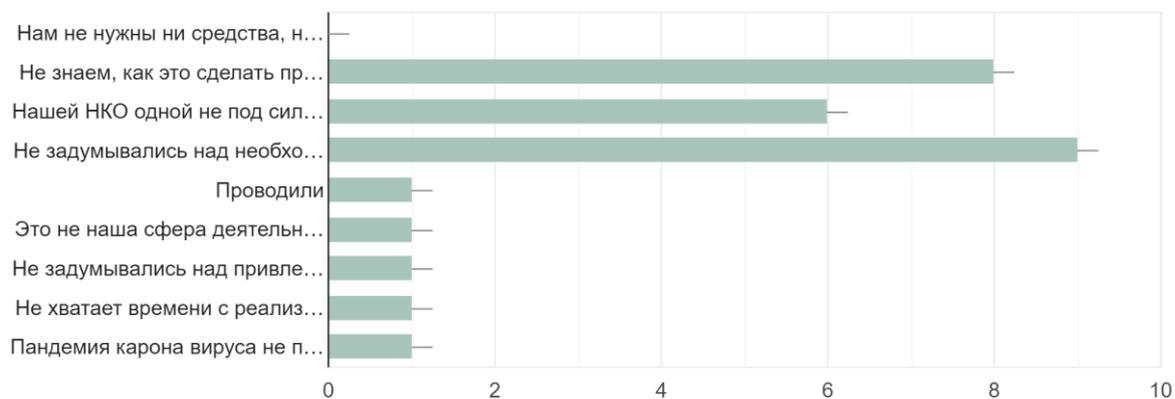
- -
- Мы не организовывали
- Было эффективно для семей, находящихся в СОП
- не считали затраты
- Не собирали
- Пандемия

▲ 2/2 ▼

Интересны ответы тех НКО, которые не проводили благотворительных мероприятий для населения. 34% даже на задумывались над необходимостью проведения, 30% просто не знают, как это делать, 6% - не считают, что в не силах одной НКО провести такое мероприятие.

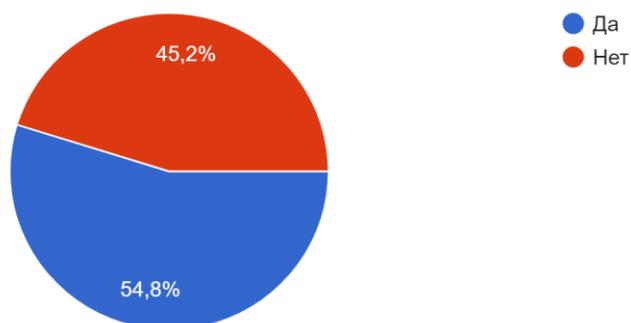
Если Вы не проводили в 2021 году благотворительных мероприятий для жителей, то, по какой причине...

26 ответов



На вопрос участвовала ли НКО в конкурсе Фонда президентских грантов, ответы распределились практически поровну.

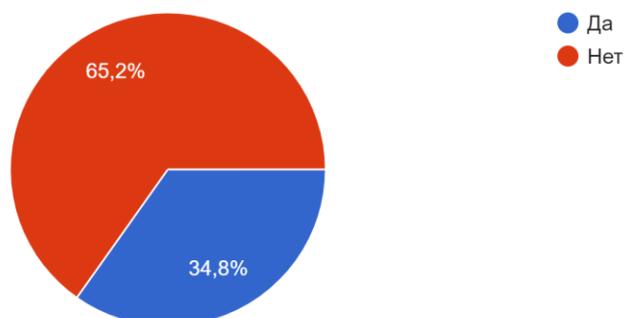
Участвовала ли ваша организация в 2021 году в конкурсах Фонда президентских грантов
42 ответа



34% из тех, кто участвовал, стали победителями.

Если Ваша организация участвовала в 2021 году в конкурсах Фонда президентских грантов, то побеждала ли?

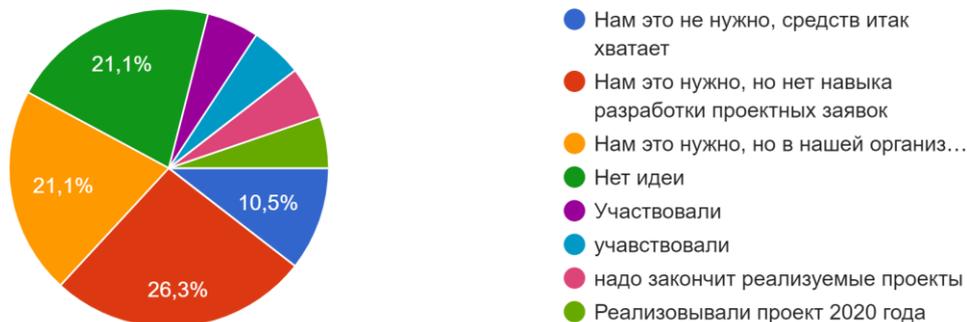
23 ответа



В качестве причин неучастия НКО отметили: 21% - отсутствие бухгалтера и соответственно "боязнь отчетности", 21% - отсутствие идеи для проекта, 26% жалуются на отсутствие компетенций в сфере грантрайтинга.

Если ваша организация не участвовала еще в конкурсах Фонда президентских грантов, то по какой причине

19 ответов

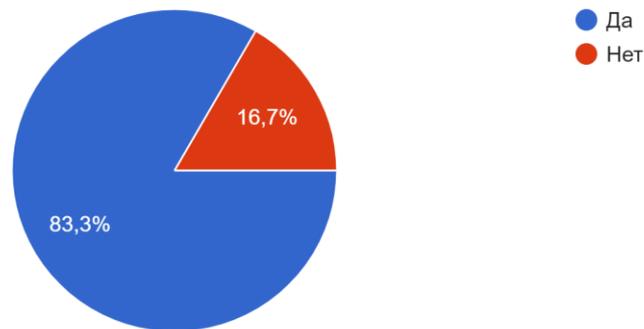


Раздел 2. "Добровольцы"

Не менее важен уровень работы с добровольцами в НКО. По данным опроса 83% НКО привлекают добровольцев в свою деятельность. У 50% НКО их количество не изменилось в сравнении с 2020 годом. Всего НКО - участники опроса привлекли около 600 добровольцев в течение 2021 года.

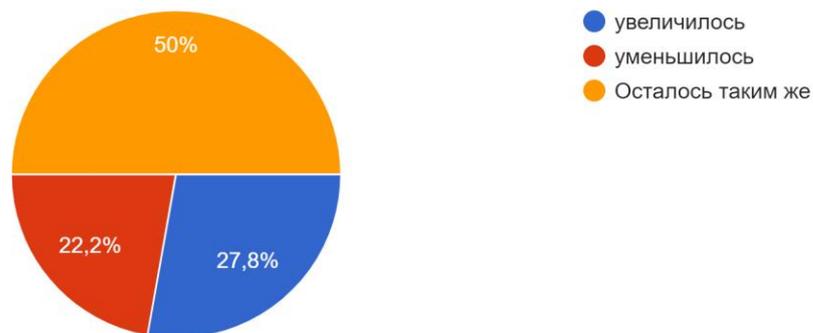
Привлекаете ли вы добровольцев для работы в вашей организации

42 ответа



Как изменилось число привлеченных добровольцев в сравнении с 2020 годом

36 ответов



НКО пользуются федеральными сервисами, такими как Добро.ру, примерно половина из опрошенных, другая половина - нет.

Зарегистрирована ли ваша организация на сайте Добро.ру (<https://dobro.ru/>)

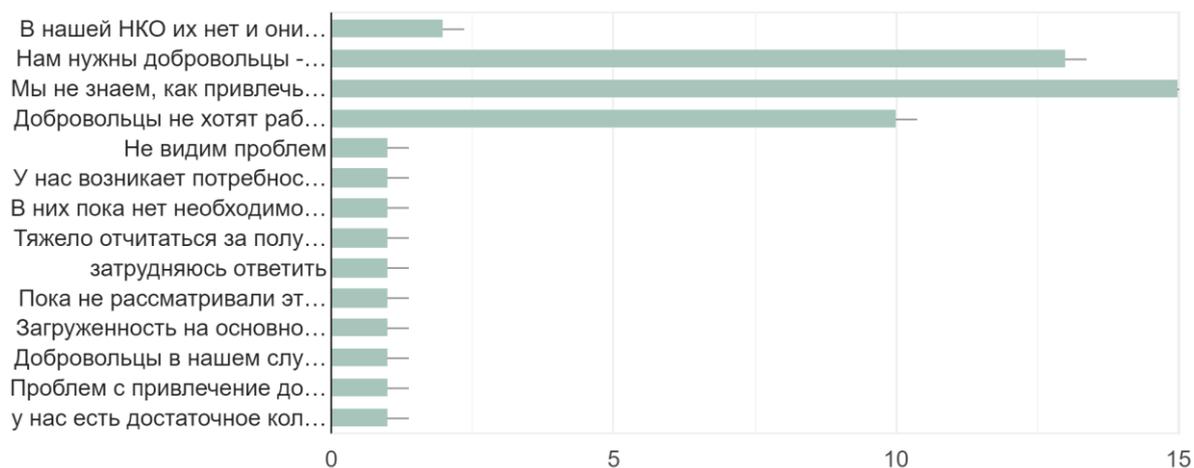
42 ответа



НКО - участники опроса видят проблемы в развитии добровольчества в регионе в следующем: 35% - не знают как замотивировать и вовлечь добровольцев в свою организацию, 31% нуждаются в добровольцах - узких специалистах, которых нет в их поселении, 23% считают, что добровольцы не идут в НКО из - за сложности работы.

Какие основные проблемы вы видите в сфере добровольчества в ЯНАО?

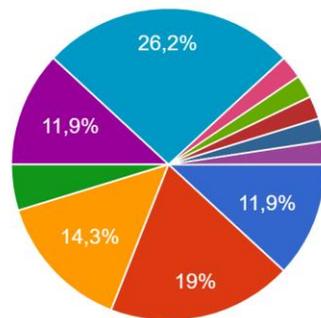
42 ответа



Раздел 3 "Управление НКО".

Планирование финансов НКО на год - важная функция управления, среди опрошенных 30% делают это планоно, но 26% НКО не знают, как правильно это делать, остальные - в зависимости от поступления средств.

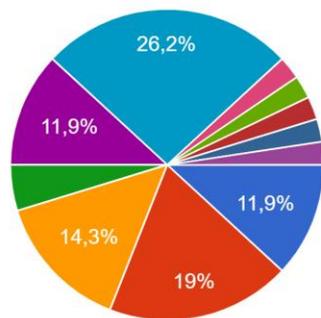
Как Вы планируете расходы организации на год
42 ответа



- Планируем общую деятельность ор...
- Планируем финансы на программы...
- Не планируем деятельность. По ме...
- Смета создается по итогам года исх...
- Сметная деятельность не ведется...
- Не знаем, как правильно это делать
- У нас нет финансов, поэтому не пла...
- Если победим на конкурсах, будем...

▲ 1/2 ▼

Как Вы планируете расходы организации на год
42 ответа



- У нас только гранты.
- Только средства грантов и субсидии
- Нет доходов кроме грантовой деятельности

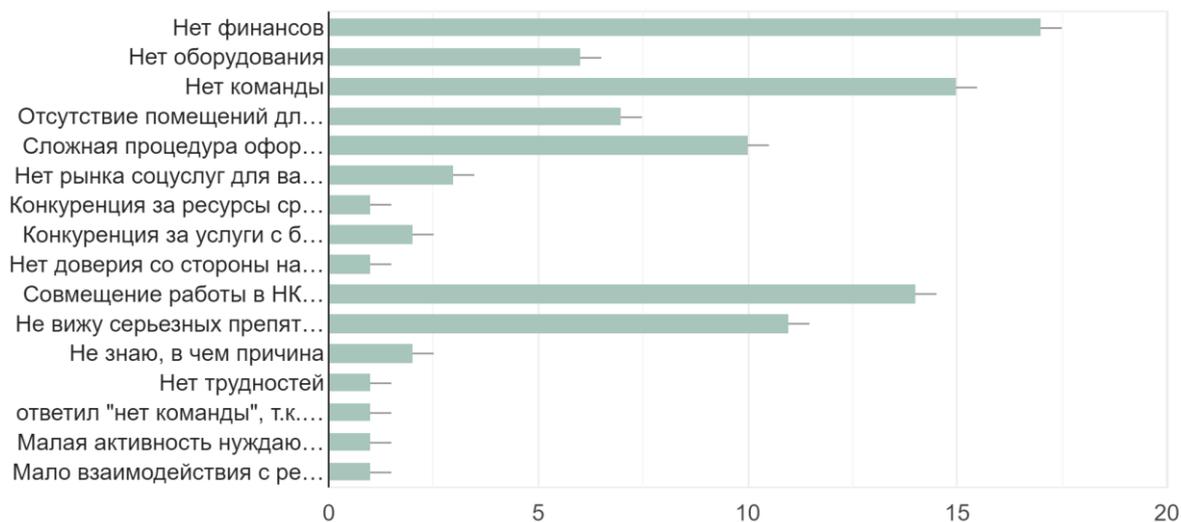
▲ 2/2 ▼

Большинство НКО знают, в какие органы необходимо сдавать отчетность, 61% знает об отчетности Росстат, 76% работают с персональными данными.

В качестве трудностей, препятствующих устойчивому развитию, НКО отмечают: 40% - отсутствие финансов, 35% - отсутствие команды, 33% наличие основной работы у руководителя

Какие трудности препятствуют устойчивому развитию вашей организации сейчас (несколько вариантов)

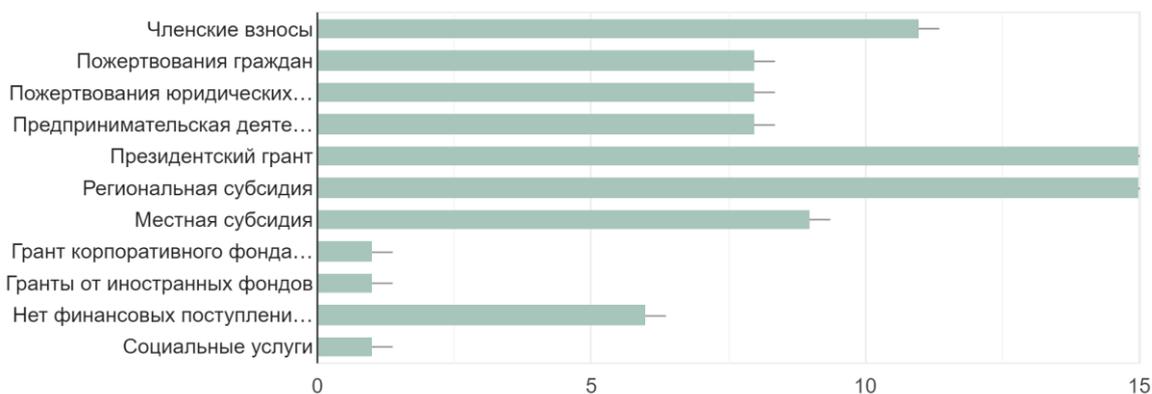
42 ответа



В качестве источников финансирования своей деятельности НКО указали: по 35% - "президентские гранты" и региональные субсидии, 26% - членские взносы, по 19% - предпринимательскую деятельность, пожертвования физических и юридических лиц.

Каковы сейчас источники финансирования вашей организации (несколько вариантов)

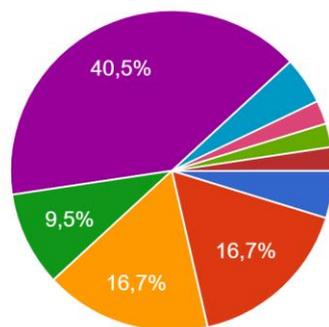
42 ответа



Свое экономическое положение НКО оценили следующим образом: 40% - работают на энтузиазме, средств недостаточно, у 16% средств хватает на все задуманное, столько же НКО испытывают недостаток средств для реализации новых идей, 9% считают, что слишком много сил тратят именно на поиск ресурсов

Экономическое положение вашей организации сейчас

42 ответа

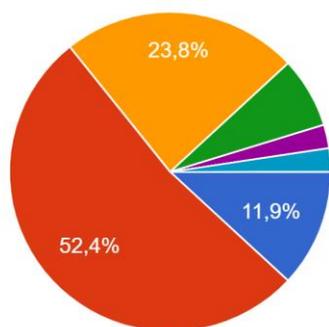


- Средств хватает даже на создание финансовых резервов
- Средств в основном хватает для ос...
- Средств хватает для полноценного...
- Чтобы организация не закрылась, п...
- Недостаток средств, работаем на э...
- Не работаем из-за отсутствия сред...
- Стабильное
- Мы не работаем с финансами
- стабильное

НКО оценили динамику своего развития так: более половины НКО работают стабильно, 23% - некоторый спад, 12% НКО - подъем.

Оцените динамику развития вашей организации в 2021 году

42 ответа



- Переживаем подъем
- Работаем стабильно
- Переживаем некоторый спад
- По факту организация законсервирована
- Идёт все ровно
- активная деятельность в организации приостановлена из-за коронавирусной инфекции

Характеризуя деятельность своей НКО в целом, респонденты отметили следующее: 11% - работают в режиме оказания услуг, 33% - регулярно реализуют проекты, 21% - делают это периодически, только у 14% НКО - нет активности никакой.

Охарактеризуйте деятельность вашей организации в 2021 году

42 ответа

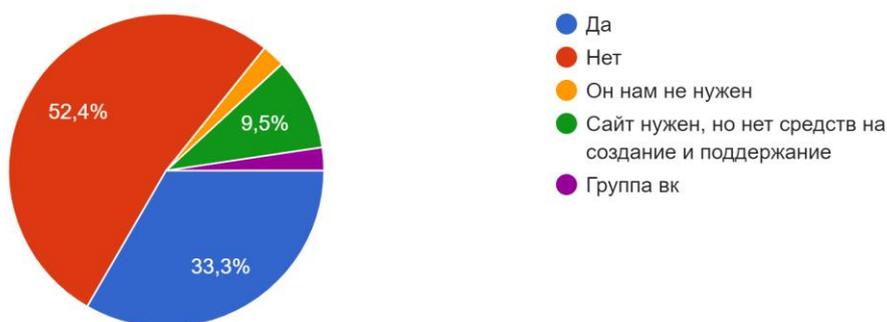


Раздел 4 "Открытость НКО"

Открытость и прозрачность деятельности НКО, постоянное информирование населения о своей работе - условие доверия к НКО со стороны ямальцев. Но, по - прежнему у половины опрошенных НКО нет своего сайта.

Есть ли у вашей организации сайт

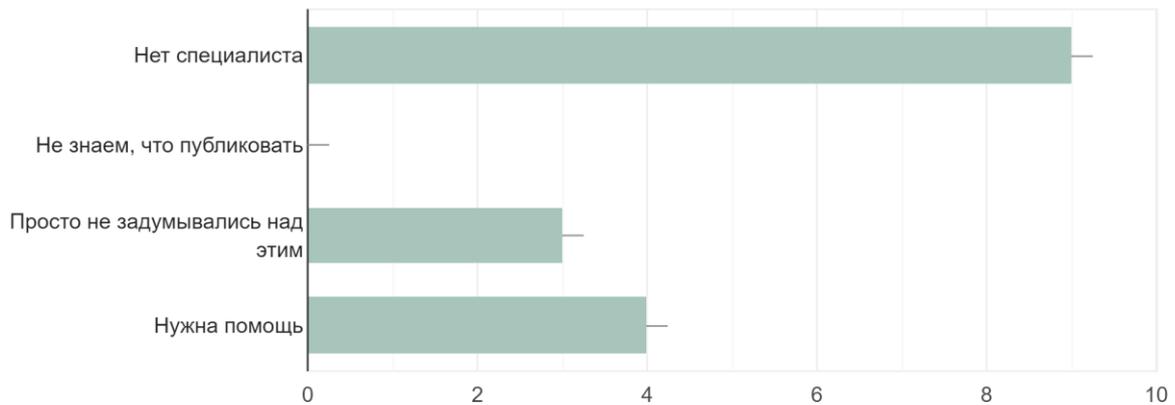
42 ответа



Но, от радно, что только у 16% НКО нет аккаунтов в социальных сетях. В качестве причины такого состояния НКО указывают: 60% - отсутствие специалиста, 26% НКО-нужна помощь.

Если у вашей организации нет страницы или сообщества в социальных сетях, укажите причину

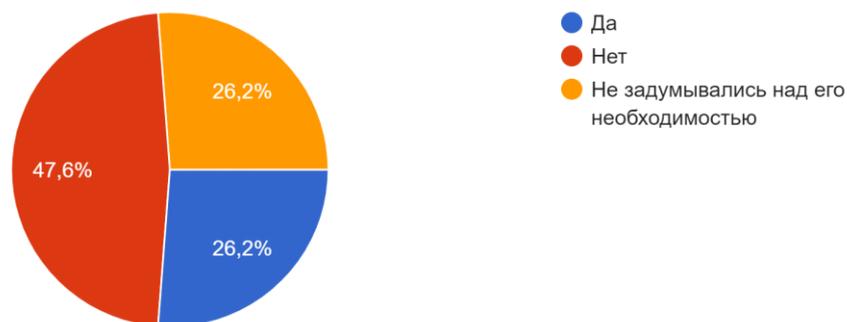
15 ответов



Публичная отчетность для НКО, в сравнении с 2020 годом, по-прежнему не является потребностью: 73% НКО - не делают годовые публичные отчеты.

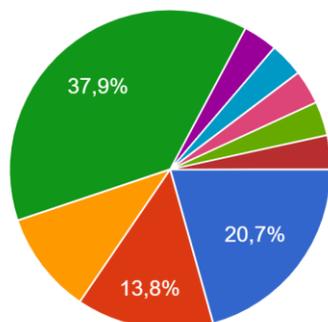
Публикует ли ваша организация годовой публичный отчет о своей деятельности

42 ответа



В качестве причин отказа от публичной отчетности, 37% НКО указали - “ не задумывались”, 20% - не знакомы с технологией, 13% - не подберут никак формат.

Если ваша организация не планирует публиковать отчет за 2021 год о своей деятельности, то укажите причину
29 ответов



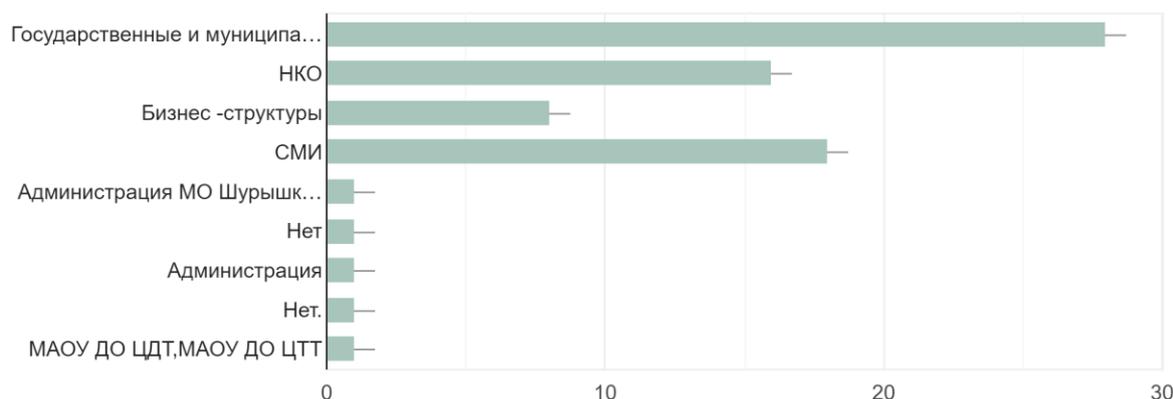
- Не знакомы с технологией и стандартами публичных отчетов НКО
- Не можем правильно подобрать форму
- Не считаем нужным его публиковать
- Не задумывались над необходимостью
- Отчитываемся согласно Устава
- Планируем
- планируем отчет на 2021 год опубликовать
- Планируем за 2021 отчитаться в 1 квартале
- кроме как о финансовой деятельности

Раздел 5 "Партнеры и благополучатели НКО"

В этом разделе НКО рассказывают о своих внешних связях. НКО четко выделяют свою целевую аудиторию, знают, для кого работают. Всего в качестве благополучателей НКО - участники опроса за 2021 год охватили 75696 ямальцев.

В качестве партнеров НКО указали: другие НКО, органы МСУ, СМИ. В качестве постоянных партнеров 67% НКО указали государственные и муниципальные структуры, 42% - СМИ, 38% - другие НКО.

Есть ли у вашей организации постоянные партнеры
42 ответа

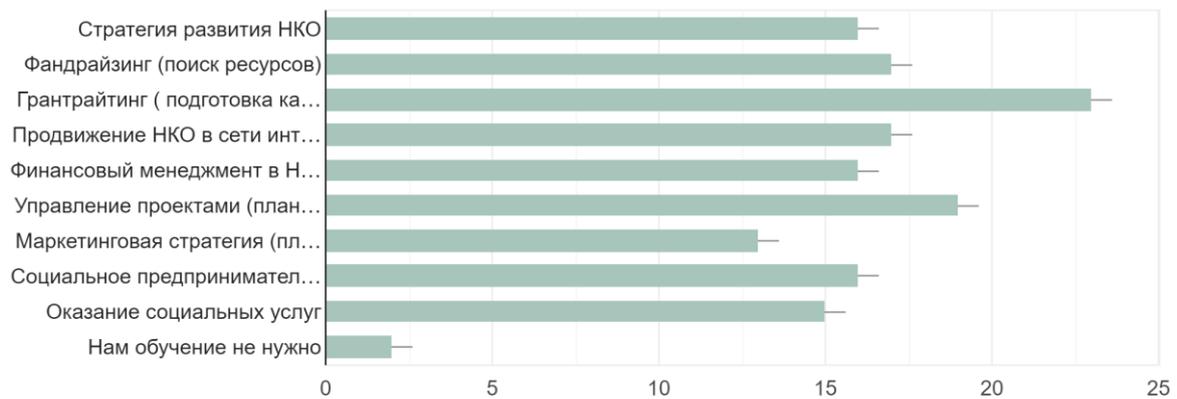


Раздел 6 "Обучение и развитие"

НКО понимают важность повышения своей экспертности, обучения команды. В качестве приоритетных сфер, по которым НКО необходимо повысить компетенции: для 55% - это грантрайтинг, для 45% НКО - управление проектами, для 40% - поиск ресурсов,

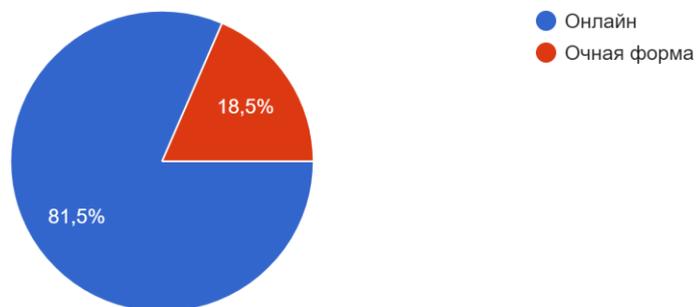
для 38% - стратегия развития, столько же интересуются социальным предпринимательством.

По каким сферам деятельности НКО вашей организации необходимо обучение?
42 ответа

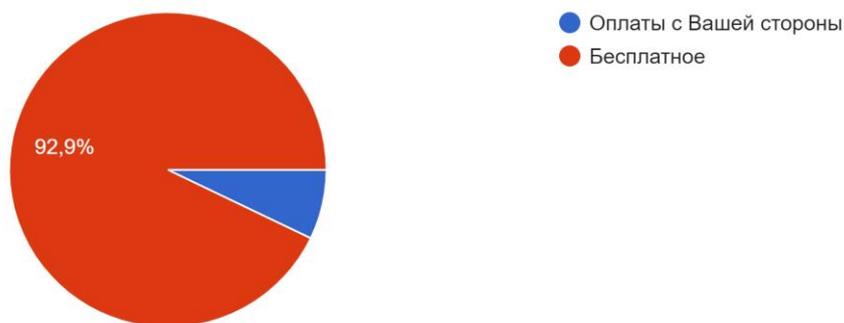


В 2021 году НКО прошли обучение в основном в онлайн - формате и бесплатное.

Если Вы или сотрудники Вашей НКО в 2021 году проходили обучение, то в каком формате?
27 ответов

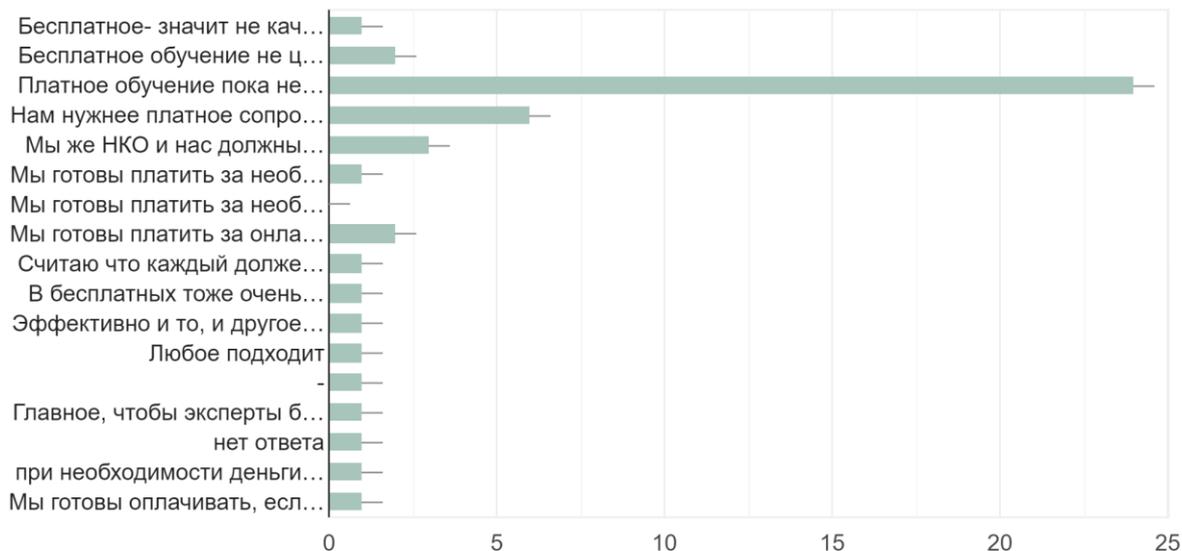


Если Вы или сотрудники Вашей НКО проходили обучение в 2021 году, то на условиях...
28 ответов



НКО оценивают эффективность обучения следующим образом: 57% платное обучение пока не доступно, 14% испытывают потребность в платном сопровождении, а не в групповом обучении, 7% - никогда не будут платить за обучение, по 5% опрошенных считают, что бесплатное обучение не ценится и готовы платить за вебинарские занятия, необходимые им.

Как Вы оцениваете эффективность и доступность платного и бесплатного обучения для Вашей НКО
42 ответа

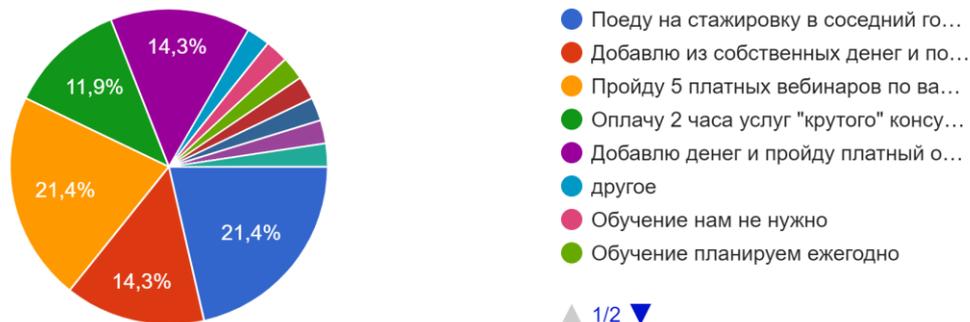


На вопрос о возможности истратить 10000 рублей на какое - либо обучение, НКО - участники опроса ответили следующим образом: по 21% опрошенных выберут платную стажировку в регионе и серию платных вебинаров, по 14% опрошенных выберут

платную стажировку в другом регионе и онлайн - обучение, причем согласны потратить свои средства при этом, 12% - оплатят услуги консультантов.

Предположим, у Вас в бюджете появились 10000 рублей, которые Вы можете потратить только на обучение Вас или сотрудников. Вы потратите их на...

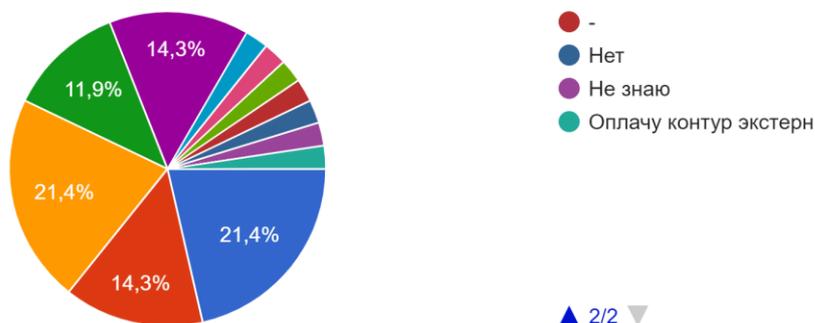
42 ответа



▲ 1/2 ▼

Предположим, у Вас в бюджете появились 10000 рублей, которые Вы можете потратить только на обучение Вас или сотрудников. Вы потратите их на...

42 ответа



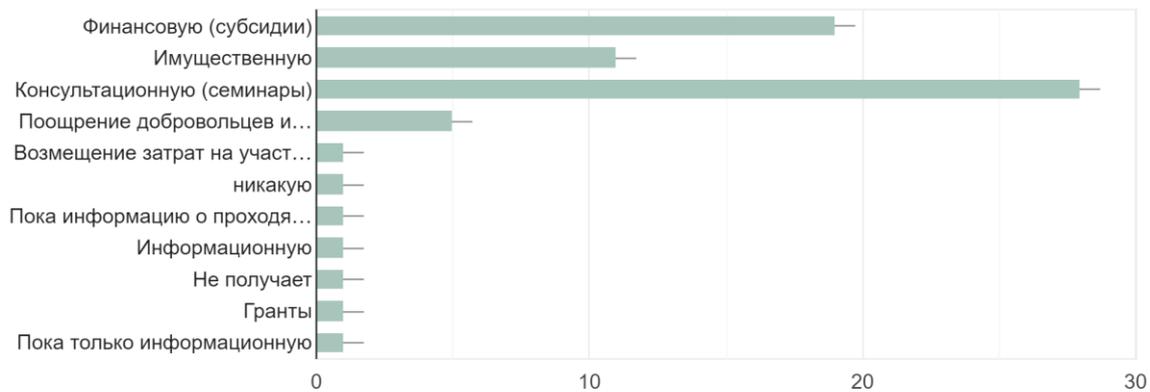
▲ 2/2 ▼

Раздел 7 "Поддержка НКО в регионе и на местах"

НКО - важный ресурс для развития территории. И региональные власти и органы местного самоуправления оказывают поддержку НКО. Основными видами поддержки НКО считают: 67%- консультационную, 45%- финансовую, 26%-имущественную, 12%-поощрение добровольцев.

Укажите, какой вид поддержки получает ваша организация от органов региональной власти и местного самоуправления

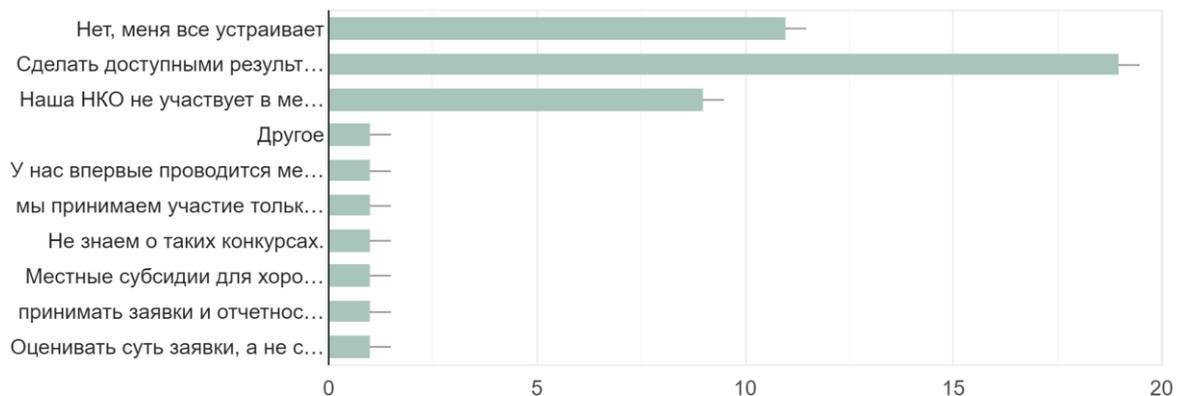
42 ответа



В качестве востребованных видов поддержки НКО указали: финансирование проектов, консультации, предоставление помещения и возмещение расходов для участия в Форумах, Конференциях. В качестве предложений по улучшению местного конкурса субсидий для СОНКО НКО назвали: 45% - сделать доступными результаты оценки проектов, 26% - все устраивает, 21% - не участвует в местных конкурсах субсидий.

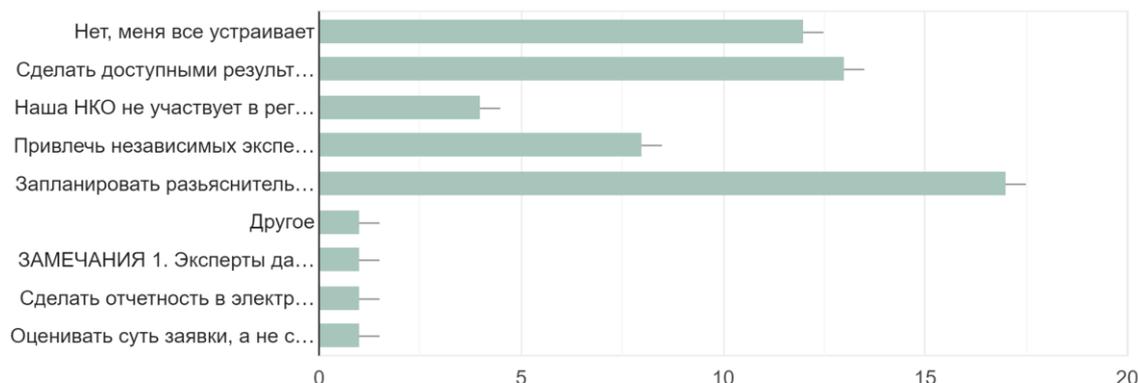
Как, на Ваш взгляд, можно оптимизировать местный конкурс субсидий для СОНКО

42 ответа



В качестве предложений по улучшению регионального конкурса субсидий для СОНКО, НКО - участники опроса выбрали следующее: 40% считают, что нужно запланировать информационные и разъяснительные мероприятия в рамках подготовки к конкурсу, 31% считает, что нужно сделать доступными оценки экспертов, 28% опрошенных все устраивает, 19% - предлагают привлечь независимых экспертов, 9% НКО не участвуют в конкурсе региональных субсидий.

Как, на Ваш взгляд, можно оптимизировать региональный конкурс субсидий для СОНКО
42 ответа



Итоги и общие выводы исследования: состояние НКО ЯНАО в части устойчивости и экономической стабильности можно охарактеризовать как в целом стабильное, однако у небольшой части НКО наблюдается спад активности по известным причинам. В части ресурсного обеспечения, по - прежнему, основным источником являются грантовые средства и субсидии из регионального бюджета. Однако, появляются и новые источники: предпринимательская деятельность, оказание социальных услуг, некоторые НКО начинают собирать пожертвования. Тем не менее, большая часть НКО работает в условиях дефицита ресурсов. Говоря об управленческих трудностях, следует отметить и трудности с набором команды, привлечением узких специалистов для работы в НКО. В части информационной открытости есть существенные подвижки, у большинства НКО есть аккаунты в социальных сетях, но с созданием сайтов есть определенные трудности, в основном кадрового и финансового плана. Развивается партнерство НКО и местных и региональных бюджетных структур, СМИ, появляются зачатки партнерства в самом некоммерческом секторе. Обучение сотрудников НКО ЯНАО в основном организуют в режиме онлайн и на бесплатной основе, основные образовательные потребности: грантрайтинг, фандрайзинг, управление НКО. НКО поддерживают МСУ и ОИВ региона, приоритетными формами поддержки с их стороны являются: финансовая, консультационная и имущественная. НКО участвуют в конкурсах региональной и местных субсидий, но предлагают сделать их более прозрачными и открытыми.