Ключко Оксана Анатольевна, педагог ДО МАОУ ДО ЦДТ г.Лабытнанги

 «Практическая психология как фактор повышения эффективности образовательного процесса»

Для эффективного образовательного процесса педагогу необходимы знания и навыки не только основ педагогики и в рамках своей специальности (например, графический дизайн), но и практической психологии.

Почему именно «практической»? Психология – это наука, в которой столько направлений, специализаций, научных трудов, что просто изучать её в целом – слишком размытое понятие для педагога. Можно утонуть в объёме информации. К тому же, бывают изумительные публикации талантливых авторов, но как применять эту теорию на практике – непонятно.

Я хочу поделиться с вами одним уникальным ресурсом, заточенном именно на обучении практическим методам психологии в работе с детьми. Все темы изложены лаконично, чётко, понятно, буквально по шагам, с разбором примеров, конкретными фразами и алгоритмами действий.

Обучение онлайн, занимает 20-30 минут в день. Темы представлены разные, но все они актуальны и применимы на практике. Портал называется «Мама знает» (МЗ), изначально нацелен на работу с родителями, но абсолютно всё это применимо и в работе педагога. Некоторые курсы даны бесплатно, некоторые – за деньги. Но условия оплаты гибкие, бывают скидки и акции, так что можно найти для себя наиболее приемлемый вариант.

И чтобы хоть немного вас сориентировать, о чём вообще идёт речь, приведу буквально несколько примеров применения отдельных тем практической психологии, которые вы можете освоить либо с помощью данного ресурса, либо где-то ещё по вашему усмотрению.

Очень важна тема эмоций. Причём, полезно уметь воздействовать не только на эмоциональное состояние детей, но и на своё собственное. На сайте МЗ есть отдельный тренинг под названием «Спокойная мама», а также в рамках курса «Система осознанного воспитания» представлены различные, реально работающие техники быстрого снятия эмоционального напряжения и гармонизации эмоционального состояния в целом.

Внешняя и внутренняя, активная и пассивная агрессия. Конфликт, хамство, грубость, оскорбления. Всё это вовсе не одно и то же! Данные понятия различаются в своих проявлениях, причинах и, соответственно, реагировать на них важно по-разному.

Просьбы, требования и указания. Далеко не все педагоги знают, как правильно в той или иной ситуации обратиться к ребёнку, чтобы он услышал и послушался взрослого. С первого раза. Без повышения голоса. И одна из частых ошибок – это когда мы формулируем указание в виде просьбы, а потом удивляемся – почему дети не выполняют того, чего мы хотим? А знали ли вы, что, добавив одно лишь слово «пожалуйста», мы автоматически выдаём просьбу. Просьба же подсознательно воспринимается людьми (в том числе, и детьми) как нечто необязательное к исполнению, в чём человек имеет право отказать, а если и решит исполнить, то сам определяет – когда и как это сделать, да ещё и благодарности потом ждать будет. И очень часто в ситуациях, где нам важно быстрое точное исполнение или прекращение какого-то действия от ребёнка, мы элементарно неправильно формулируем свою фразу, от чего и поведение детей получаем не то, которое ожидали.

И заключительный пример. Казалось бы, все мы умеем просить прощения в случае, если были не правы. А вот и нет. Неожиданно полезной может оказаться и эта тема - с перечнем типичных ошибок, из-за которых в случае формального примирения с ребёнком или со взрослым отношения могут остаться напряжёнными и истинного перемирия не получится. Ситуации на работе бывают разные. Мы не всегда правы. И уметь психологически грамотно извиниться, поверьте, навык полезный.

Я привела лишь самую малую часть примеров. И кратко подытожу: психология чрезвычайно важна в профессиональной деятельности педагога. Если вы с этим согласны и хотели бы повысить свой уровень в данном направлении, но не знаете, где можно научиться, рекомендую как вариант, портал МЗ. Их курсы отличаются тем, что дают работающие инструменты, практические методики, которые вы можете применять с детьми разных возрастных групп для налаживания контакта с учениками, повышения своего авторитета в их глазах, эмоциональной стабильности и психологического благополучия – своего и обучающихся, снижения рисков профессионального выгорания.